



第40回 日本人会秋祭りに向けて



日頃よりグアム日本人会の活動にご理解を賜り誠に有難うございます。さて、今年も沢山の方にご協力を仰ぎながら、グアム日本人会秋祭りを開催させていただきます。記念すべき第40回となる今年の開催日時は「11月16日(土)14:00~21:00」場所は例年通り「イパオビーチパーク」です。

この秋祭りは、グアムで暮らす日本人の子供たちに日本の文化を少しでも知ってもらおうと始まったそうです。それが今やローカルの方や観光客の方も加わり3万人以上も参加するというビックイベントになりました。

今年も力強いお神輿や日本からの演舞の方々がお祭りを盛り上げ、グアム日本人学校の子供達による可愛いらしいステージや祭囃子(おはやし)と盆踊りなど、グアムにいるとは思えないほどの充実ぶりです。また、小さなお子様から楽しめる金魚すくいなど、日本の伝統的な遊びや、日本から仕入れたお面や光り物の玩具なども盛り沢山です。そして、今年の商品やゲームの景品には、グアムの方にも人気のある、日本が生んだアニメキャラクター商品も多数取り揃えております。売り切れ御免となりますので、お早めに物販・ゲームコーナーにお立ち寄りください。ドリンクでは、昨年度 諸般の事情により、難しくなった日本酒を何とか販売できないかと奔走しています。そしてもちろん、皆さんお待ちかねの食べ物屋台も充実しています。グアムを代表するレストランの料理を一度に食べることでできる、またとない機会です。出店する食品ブースは後日お知らせ出来ると思いますので、楽しみにしててください。

沢山の人に楽しんでもらうため、各物販ブースの運営は日系の賛助企業の方々や学生ボランティアの皆さん、日本人学校の先生方にご協力頂きます。そして、この秋祭りの開催のために、今年も多くの助言とお手伝い、そして日本人学校で子供たちにお神輿の指導をして頂いている好祭会様、更に大成功に向けて会場設営の準備をして頂いているアクアマインド様、この場をお借りして御礼申し上げます。

当日は巡回バスを運行する予定です。ヒルトンホテル様にも駐車スペースをご提供頂く予定ですが、イパオ公園を含めても、駐車台数に限りがあります。近隣に無理な駐車は決してなさらず、巡回バスをご利用いただき、安全に祭りを楽しんでください。巡回バスの運行については、お祭りが近くなりましたら、詳しくお伝えします。

最後になりますが、この秋祭りは、本当に沢山の企業様からの寄付があって開催できています。子供たちの夢を育み、地域との文化交流のできるイベントとして活用できるよう、グアム日本人会理事会の皆様、そして秋祭り実行委員会の皆さまと一緒に、大変さを楽しみに変えながら、開催当日まで準備をして参る所存です。最後までどうぞ宜しくお願い致します。

前売りチケットを発売いたします！当日はチケットブースが大変な混雑が予想されますので事前に購入しておいていただくと、当日のチケット売場の負担低減にもなり、助かります。是非、予めご購入下さい！！

青年部 部長 木村 宏太郎

商工部主催 マネージメント座談会 ーホテル業界編ー

日本人会商工部の取り組みとして始めておりますマネージメント座談会でございますが今回はホテル業界編としてグアムで活躍されている日本人ホテルマン、日本人ホテルウーマンの皆様にお話をお伺いさせていただきました。貴重な経験談やアドバイスなど盛りだくさんの内容になっております。今回はラッテ紙面にて一部をご紹介させていただきます。全文は日本人会ホームページをご参照の程宜しくお願い致します。

[参加者]ホテルマネージャー方、計6名

[司会、進行]日本人会商工部

- お客様にグアムを満喫し、再訪して頂くために、特に心がけていることをお聞かせ下さい
- 今年の長期ゴールデンウィーク期間は、如何でしたか？
- 旅行会社を介さず、オンラインで予約の手配をご自身でされるお客様が増えているようですが、今後の傾向はどうでしょうか？
- コンドミニウムなどの民泊施設を利用する旅行者が若干増えているようですが、今後の影響についてどう思われますか？
- 客層やお客様のニーズに関して、最近、新しい変化はありましたか？
- お客様にグアムでもっと楽しんで頂きたい『物』や『事』は何でしょうか？
- お客様が安全にかつ快適に滞在できるよう、グアムとして改善を急ぐ点をあげて下さい。

司会：お客様にグアムを満喫し、再訪して頂くために、特に心がけていることをお聞かせ下さい。

- A：人と人とのつながりですかね。お客様はお客様、従業員は従業員ということではなく身近な友人と接する様に、以前の滞在での思い出などを覚えていてお話すること、例えば名前であり食事の好き嫌いなど、そういう事がお客様の印象に残って大事な事と思います。
- B：グアムを満喫して再訪していただく為との質問でしたがグアムだけではなくホテルに戻ってもらうために私どもはホテルメンバーシップ(ロイヤリティプログラム)に加入をお勧めしております。また各ホテルにもあると存じますが、お客様のプロフィールを登録できるのでご滞在中に何か気付いたことを次回ご来館の際に同じおもてなしができるようにします。登録することによって、同じおもてなしが色んな部署でいつでもできる様にしています。
- C：私共のホテルもリピーターゲストにお客様の嗜好にあったアメニティのご用意をしますよね。

*上記の内容は一部抜粋したものです。日本人会ホームページには座談会の全文が掲載されています。是非ご覧ください。

商工部 部長 渡邊 大輔